

## So funktioniert Ihre Anmeldung bei AlpsGo – in wenigen Schritten zum E-Auto der Gemeinde Tramin

Um das Auto buchen zu können, ist eine einmalige Registrierung sowie die digitale Führerschein-Validierung erforderlich. Beides ist in wenigen Minuten erledigt.

Die **AlpsGo-App** ist Ihr zentrales Werkzeug: von der Registrierung über die Reservierung bis hin zur Fahrzeugöffnung und Rückgabe. Tipp: Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, um stets über Ihre Buchungen und Änderungen informiert zu bleiben.

### 1. AlpsGo Nutzerprofil erstellen:

- Melden Sie sich über [www.alpsgo.it](http://www.alpsgo.it) oder direkt über die App an und wählen Sie Ihren gewünschten Tarif.
- Halten Sie Ihren Führerschein bereit (Führerscheinnummer 5. auf der Vorderseite).
- Wählen Sie ein sicheres Passwort (mind. 8 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen).
- Nach erfolgreicher Registrierung laden Sie die AlpsGo-App herunter (wenn nicht schon erfolgt).
- Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort an.



## 2. Führerschein validieren:

Die Fahrerlaubnis muss vor der ersten Buchung **online validiert** werden. Folgen Sie einfach den Schritten innerhalb der App. Sie müssen im Zuge der Prüfung ein **Foto** der Vorder – und Rückseite des Führerscheins uns ein **Selfie** von Ihnen machen.



## 3. Zahlungsmittel hinterlegen:

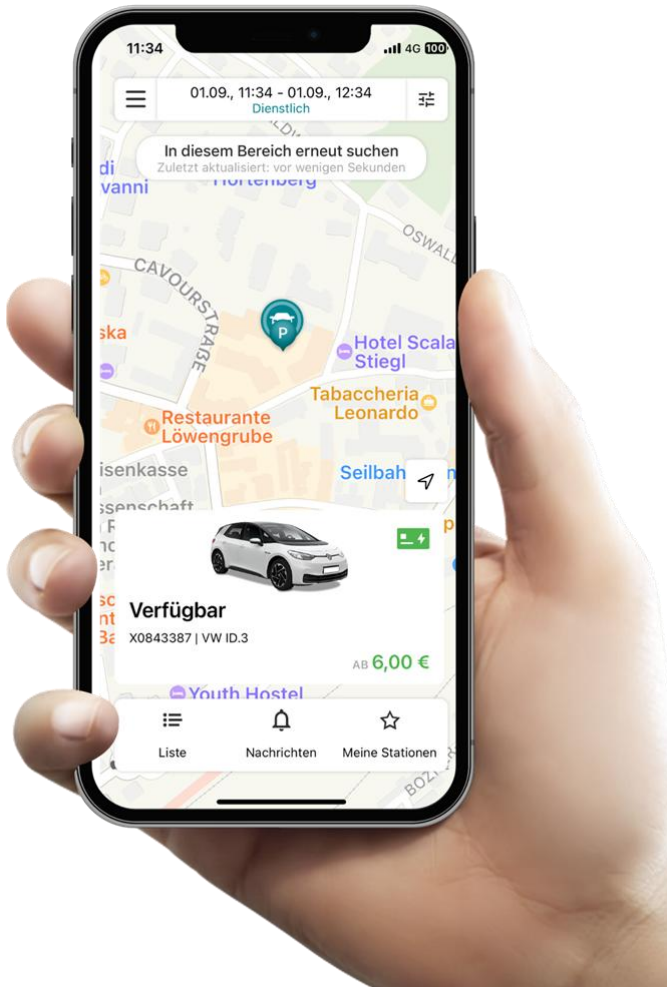
- Öffnen Sie in der App erneut „**Nachrichten**“ und wählen Sie „**Zahlungsmittel hinzufügen**“.
- Hinterlegen Sie eine **Kreditkarte** (Debitkarten werden auch akzeptiert).
- Nach erfolgreicher Eingabe können Sie Fahrzeuge buchen. Die Abrechnung erfolgt automatisch nach jeder Fahrt.



#### 4. Auto buchen, entsperren und losfahren:

Sobald Ihre Daten geprüft und freigegeben sind, können Sie das Fahrzeug in Tramin direkt über die App nutzen. Die App zeigt Ihnen den genauen Standort und die Wegbeschreibung.

**Tipp:** Reservieren Sie frühzeitig, um sicherzugehen, dass das Fahrzeug verfügbar ist.



**Schon ist es so weit – Zeit, ins E-Auto zu steigen und loszufahren!**

1. Begeben Sie sich zum reservierten Fahrzeug.
2. Öffnen Sie das Auto über die App (**Bluetooth aktivieren!**).
3. Entnehmen Sie die **Ladekarte** aus dem Handschuhfach, um die Ladesäule zu deaktivieren und das Ladekabel zu entfernen.

4. Falls das Kabel nicht lösbar ist: Drücken Sie die **Zentralverriegelung** (Taste mit Schlosssymbol an der Fahrertür).
5. **Achtung: Ladekabel im Kofferraum verstauen und mitnehmen.**  
**Achtung: VOR Fahrtantritt das Auto auf Schäden überprüfen! Angaben in der App beachten.**
6. Bremse treten, Wählhebel auf „D“ stellen – und los geht's! Kein Schlüssel oder Startknopf nötig.
7. Wenn Sie eine lange Fahrt machen möchten, finden Sie im Handschuhfach eine Alperia-Ladekarte für öffentliche Ladesäulen.

### **Noch nie ein E-Auto gefahren? Kein Problem!**

Das Fahrzeug ist einfach zu bedienen. Und wenn doch einmal etwas unklar ist, finden Sie innerhalb der App Nutzungshinweise und Erklärungen, und auch ein Video, in dem häufige Fragen beantwortet werden:

→ [Erklärvideo](#)

→ [FAQ](#)

### **Versicherung und Hilfe**

AlpsGo Fahrzeuge sind Vollkasko versichert. **Der Selbstbehalt im Schadensfall beträgt 500,00 €.** Je nach Schaden kann zusätzlich ein Nutzungsausfall von max. drei Tagen berechnet werden.

Solltest du während der Fahrt auf Probleme stoßen, kannst du auf unserer FAQ-Seite nach Antworten suchen oder uns über unsere Grüne Nummer erreichen. Diese findest du in der App (**Menüpunkt „Hilfe“**).