

## L'utilizzo del servizio AlpsGo E-CarSharing: in pochi passaggi all'auto elettrica del Comune di Termeno

Per poter prenotare l'auto è necessaria la registrazione e la convalida digitale della patente di guida. Entrambe le operazioni richiedono solo pochi minuti.

L'app AlpsGo è il tuo strumento principale: dalla registrazione alla prenotazione, fino all'apertura e alla restituzione del veicolo. Suggerimento: attivate le notifiche push per rimanere sempre informato sulle tue prenotazioni e sulle eventuali modifiche.

### 1. Crea un profilo utente AlpsGo:

Registrati su [www.alpsgo.it](http://www.alpsgo.it) o direttamente tramite l'app e scegli il piano tariffario che preferisci. Tieni a portata di mano la tua patente di guida (numero della patente al nr. 5 sul fronte).

Scegli una password sicura (minimo 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, caratteri speciali).

Una volta completata la registrazione, puoi scaricare l'app AlpsGo sul tuo smartphone e accedere con l'e-mail e la password scelta.



### 2. Registrare un metodo di pagamento:

Apri il menu "Il mio profilo" nell'app e seleziona "Metodi di pagamento". Ora puoi registrare la tua **carta di credito** (o carte di debito, NO prepagate) tramite "Aggiungi metodo di pagamento".

Al termine del viaggio (privato), l'addebito viene effettuato immediatamente e può essere visualizzato in dettaglio nell'app. La fattura viene inviata via e-mail entro 10 giorni.



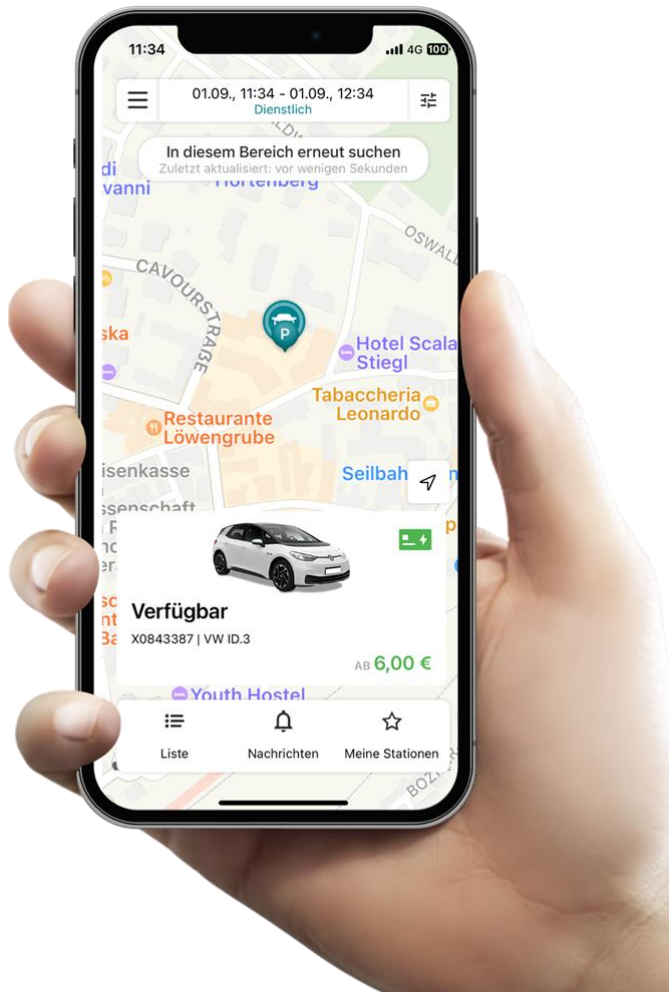
### 3. Convalida della patente di guida:

Prima della tua prima prenotazione, devi convalidare la tua patente di guida online tramite l'app. Segui semplicemente i passaggi indicati nell'app. Durante la procedura di verifica dovrai scattare una foto del fronte e del retro della patente e un selfie.



### 4. Prenota l'auto, sblocca e parti:

Una volta verificati e approvati i tuoi dati, il veicolo disponibile a Termeno sarà visibile sulla mappa dell'app e potrà essere **prenotato**. L'app ti mostrerà la posizione esatta ed eventualmente le indicazioni stradali.



Recati al veicolo prenotato. Apri l'auto tramite l'app (attiva il Bluetooth!).

Prendi la carta di ricarica dal vano portaoggetti per disattivare la colonnina di ricarica e rimuovere il cavo di ricarica. Se il cavo non si stacca dalla vettura: **premi il pulsante della chiusura centralizzata** (simbolo della serratura sulla portiera del conducente). **Attenzione: riponi il cavo di ricarica nel bagagliaio e portalo con te.**

#### **Assicurazione:**

I veicoli AlpsGo sono assicurati con copertura casco totale. La **franchigia** in caso di sinistro è di **500,00 €**. A seconda del danno, può essere addebitato anche un fermo macchina massimo di tre giorni.

Il veicolo è facile da usare. E se qualcosa non ti è chiaro, nell'app trovi le [istruzioni per l'uso \(FAQ\)](#), spiegazioni e anche un [video esplicativo](#). Prima di intraprendere viaggi lunghi, ti preghiamo di seguire attentamente i nostri consigli sul sito sotto la voce **“Lunghe distanze”**! All'interno dell'app trovi sotto **“Aiuto”** tutti i numeri da chiamare in caso di un'emergenza.